

## GUÍA PARA LA REPARACIÓN DE DAÑOS EN CENTROS DE REPARACIÓN AFIRME SEGUROS

1. Ingresa tu auto al Centro de Reparación Afirme Seguros que te fue asignado. En él, se realizará la valuación de los daños en un plazo aproximado de 72 horas.
2. Proporciona tu correo electrónico y número celular de contacto para el seguimiento de la reparación de tu vehículo.
3. En caso de que el Centro de Reparación considere que los daños no impiden el funcionamiento de la unidad y no agravan los daños existentes, se te ofrecerá la opción de continuar con tu unidad en tránsito mientras se reciben las refacciones.
4. Una vez que el Centro de Reparación hayan recibido la refacciones, se comunicarán contigo para coordinar la fecha de ingreso de la unidad a reparación.
5. Es importante considerar que el tiempo de reparación está condicionado a la existencia de refacciones en el mercado y a la magnitud de los daños.
6. El monto del deducible a pagar y el instructivo para realizar el pago, estará disponible en el mismo Centro de Reparación Afirme Seguros, una vez que los daños de tu unidad hayan sido valuados.
7. Consulta las diferentes formas de pago en nuestro sitio web <https://www.afirmeseguros.com/perfil-login/> en donde también puedes realizar el pago electrónico de tu deducible con cargo a tu Tarjeta de Crédito.
8. Para cualquier duda o seguimiento de la reparación de tu vehículo:
  - Escríbenos a: [calidad.seguros@afirme.com](mailto:calidad.seguros@afirme.com)
  - Envíanos tus comentarios en La Voz del Cliente: <https://www.afirmeseguros.com/la-voz-del-cliente/>
  - Comunícate con nosotros al teléfono 81 8318 3000 en la opción 3.

# Billú

EL BANCO ERES TÚ

