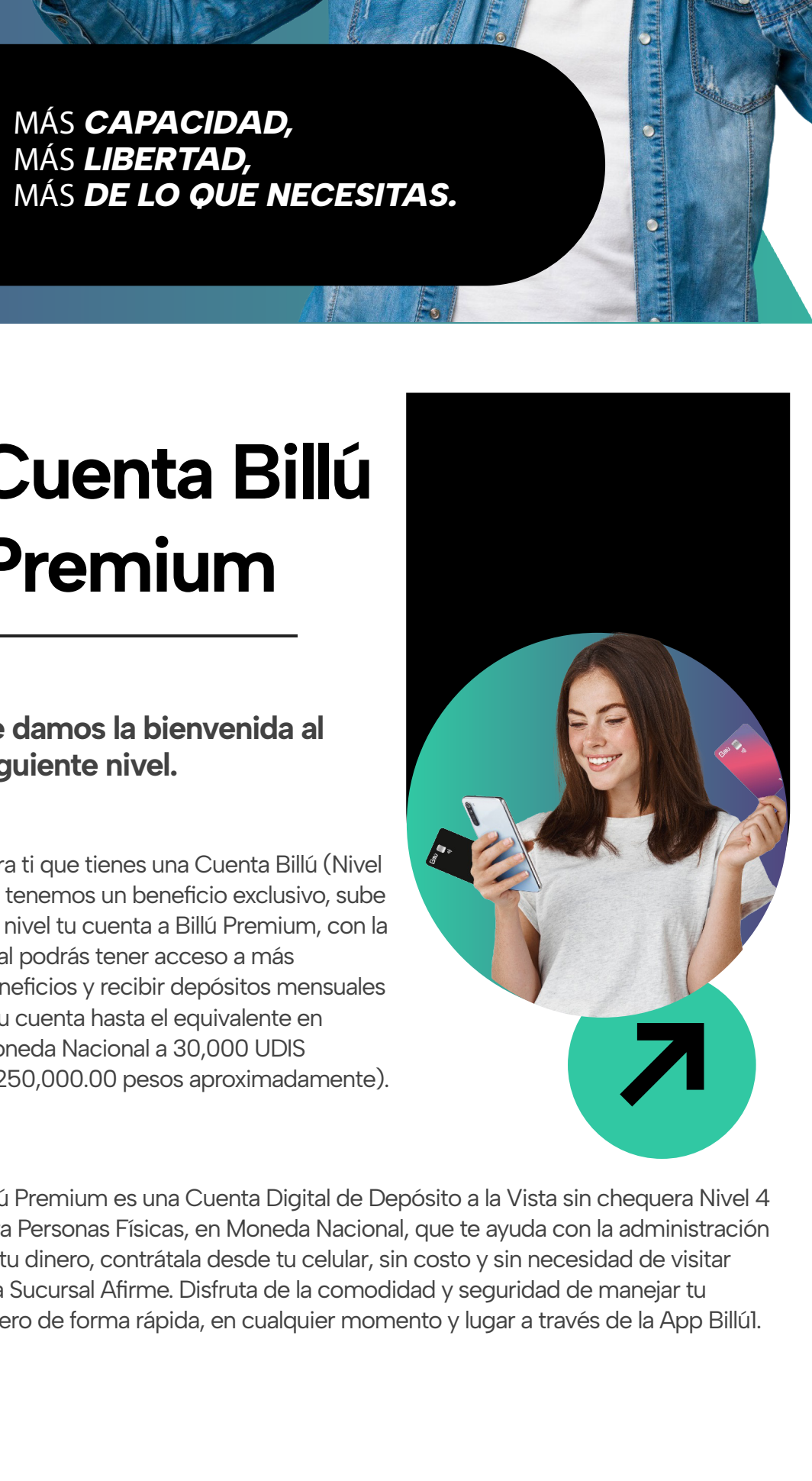


Billú PREMIUM



MÁS CAPACIDAD,
MÁS LIBERTAD,
MÁS DE LO QUE NECESITAS.

Cuenta Billú Premium

Te damos la bienvenida al siguiente nivel.

Para ti que tienes una Cuenta Billú (Nivel 2), tenemos un beneficio exclusivo, sube de nivel tu cuenta a Billú Premium, con la cual podrás tener acceso a más beneficios y recibir depósitos mensuales a tu cuenta hasta el equivalente en Moneda Nacional a 30,000 UDIS (\$250,000.00 pesos aproximadamente).

Billú Premium es una Cuenta Digital de Depósito a la Vista sin chequera Nivel 4 para Personas Físicas, en Moneda Nacional, que te ayuda con la administración de tu dinero, contráctala desde tu celular, sin costo y sin necesidad de visitar una Sucursal Afirme. Disfruta de la comodidad y seguridad de manejar tu dinero de forma rápida, en cualquier momento y lugar a través de la App Billú.

Características

- Tipo de Cuenta: Depósito bancario de dinero a la vista en Pesos, asociado a tarjeta de débito, sin chequera.
- Dirigible a: Personas Físicas.
- Moneda: Cuenta en Moneda Nacional.
- Destino: Recepción y administración de tu dinero.
- Canal de apertura: Remoto a través de la App Billú.
- Medio de Disposición: Tarjeta de Débito / Tarjeta de Débito Digital2.
- Disposiciones de efectivo a través de:
 - Cajeros automáticos Afirme, cajeros automáticos de Bancos en alianza con Afirme y de otros Bancos.3
 - Ventanilla de sucursales Afirme y comisionistas Bancarios.4
 - Transferencias de recursos a través de Pago Móvil Billú o mediante mensajes de cobro CoDi.
 - Por medio de tu App Billú, con el servicio de "Retiro de efectivo sin tarjeta" en Cajeros Automáticos Afirme.
- No requiere monto mínimo de apertura.
- Sin saldo promedio mínimo mensual requerido.
- Límite diario de retiro o disposición en cajeros automáticos Afirme de 1,500 UDIS (el equivalente en Moneda Nacional \$12,000.00 pesos aproximado).
- Límite de depósitos: equivalente en Moneda Nacional a 30,000 UDIS de depósitos mensuales (\$252,600.00 pesos aproximadamente)
- Límites diarios y mensuales para transferencias a terceros Afirme y otros bancos: Se establezca un límite máximo diario de 3,000 UDIS (equivalente a aproximadamente \$25,200.00 MXN) para transferencias rápidas y aquellas efectuadas fuera del horario de 22:00 a 06:00 horas.
- No aplican límites para transferencias dirigidas a cuentas previamente registradas.

Beneficios

Sin comisión por apertura, membresía, ni cuota anual.

- Tarjeta de débito, a través de la cual podrás realizar:
 - Compras seguras a nivel nacional e internacional en comercios afiliados a la red de pagos con tarjeta, firmando con tu NIP.
 - Depósitos en efectivo a tu Cuenta, Sucursales Afirme y, en corresponsales Oxxo y Financiera para el Bienestar.5
- Retiros de efectivo en Cajeros Automáticos Afirme y cajeros de alianza comercial (Inbursa, Banbajío y Banco Azteca).3
 - Cashback del 1% en todas tus compras realizadas en comercio electrónico, pagando con tu Tarjeta de Débito Física o Digital Billú.6
 - Paga tus servicios con cargo a tu Cuenta Billú Premium, a través de la App Billú.7
- Tarjeta Digital: nuestra tarjeta digital Billú es segura para tus compras por Internet, al contar con un CVV dinámico para cada compra que realices. Podrás solicitarla sin costo desde la App Billú en el icono de Tarjeta Digital.
- Transfiere dinero/SPEI: Transfiere fácilmente tu dinero 24/7 sin costo, da de alta tus cuentas destino recurrentes para transferir sin límite, a través de tu app Billú.8
- Recarga tiempo aire para tu celular: Recarga en cualquier momento y lugar desde tu Aplicación Billú.9 Retiro sin tarjeta: El efectivo siempre está disponible para ti desde la App Billú en el icono de Retirar sin Tarjeta, con nuestro retiro sin tarjeta sin costo en cajeros Afirme.10

Otros beneficios que puedes obtener con VISA + Billú

Si eres de los que les encanta comprar en línea, te ofrecemos hasta 35% de cashback en comercios en USA.11

Educación financiera, gratuita, fácil y a un clic con los cursos de enko.12

Sección de seguridad, información de protección de datos y contraseñas

Sección de seguridad: En Billú, tu seguridad es primero. Por ello, te ofrecemos algunos tips que podrás seguir para el cuidado del manejo de tu información.

- **Protege tus datos e información confidencial:** Nunca proporciones tus contraseñas, datos de tu Smart token, usuario o NIP's de tus tarjetas. Billú no solicita ningún tipo de información confidencial. En caso de que esto suceda, te recomendamos informarnos para saber acerca de la situación. No abras ningún tipo de link que no sea por medio de nuestra aplicación o página web. 12
- **Acceso a información de Billú:** Ingresa solamente desde nuestra página web www.billumx.com para obtener información acerca de tu cuenta, no accedas a otros links. 10
- **Compra en terminal punto de venta:** Para mayor seguridad en tus compras en terminal punto de venta, ingresa tu firma electrónica para aprobar las operaciones, para activar tu firma electrónica con NIP deberás acudir primero a un cajero automático Afirme y realizar cualquier operación.
- **Seguridad de la página:** Para confirmar que estás en nuestra página oficial, revisa en tu navegador que indique <https://>
- **Contraseñas:** Para hacer tu contraseña más segura, te brindamos los siguientes consejos para máxima seguridad. 1) Utiliza más de 8 caracteres, 2) No utilices nombres de familiares o mascotas y, 3) Guarda tu contraseña en un lugar seguro.

Productos y servicios asociados

Pago Móvil Billú: Servicio de Banca por Internet obligatorio y gratuito, operado por Banca Afirme a través de la App Billú, por medio del cual podrás contratar tu Cuenta Billú Premium. Consulta términos, condiciones, comisiones, operaciones disponibles, restricciones y más información sobre el servicio en <https://www.billu.mx/billu/Terminos-y-Condiciones.html>.

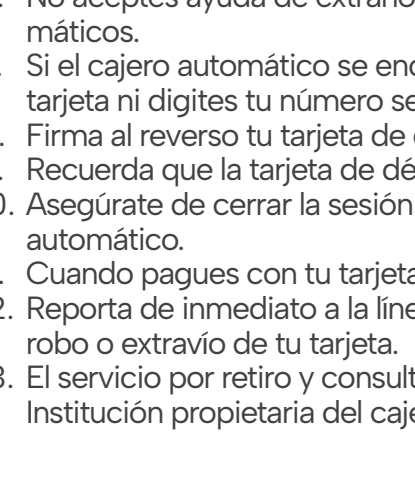
Billú Plus: Servicio de Banca por Internet Avanzado obligatorio y gratuito, operado por Banca Afirme a través de la App Billú, en la cual podrás llevar a cabo las operaciones relacionadas a tu Cuenta Billú Premium, sin necesidad de acudir a una sucursal. Consulta términos, condiciones, comisiones, operaciones disponibles, restricciones y más información sobre el servicio en <https://www.billu.mx/billu/Terminos-y-Condiciones.html>.

Los servicios podrán ser cancelados total o parcialmente, a través del Centro de Atención Telefónica: Línea Exclusiva Billú 8181501126

Además, al elegir tu cuenta Billú Premium, si deseas tener un plástico podrás solicitarlo y recibir la imagen de tu tarjeta titular dentro de la colección que tenemos para ti:



Solicítala desde nuestra aplicación Billú en el apartado de Tarjeta Física. La emisión de la tarjeta con alguna de las imágenes de nuestra colección no genera costo, solicita su envío a domicilio con costo de \$150.00 pesos (aplica restricciones).13



También es posible personalizarla, puedes ingresar desde "Tarjeta Física" en la opción de "Solicitar mi Tarjeta Física" y ahí podrás elegir tu imagen favorita de tu galería, ajustarla y tener una visión previa de cómo podría verse tu nueva tarjeta Billú, la personalización de la tarjeta tiene un costo de \$150.00 MXN más IVA (El cargo se realizará a tu cuenta una vez aprobada la imagen por parte de Afirme, por lo que es necesario que mantengas recursos en la misma), puedes solicitarla desde tu App Billú.14

El servicio de personalización de "Tarjeta Billú" es el servicio que Afirme pone a disposición del Cliente, para que este último personalice por medio de su APP la tarjeta plástica que le sea asignada como medio de disposición de la Cuenta Billú, manifestando el Cliente que es de su conocimiento que Afirme se reserva el derecho en todo momento de aceptar o rechazar cualquier dibujo, imagen, signo, pintura, escultura, video, fotografía, logotipo y/o cualquier otro material proporcionado para hacer uso del servicio. En virtud de lo anterior, Afirme se abstendrá de aceptar diseños que contengan alguna de las siguientes características:

- Marca(s) y/o nombre(s) comercial(es) propiedad de terceros, idénticas o similares en grado de confusión.
- La imitación de monedas o de billetes, nacionales o extranjeros en cualquier forma.
- Materiales protegidos por Derechos de Autor en su forma original o bien, que hayan sido deformadas, modificadas o mutiladas sin autorización del titular del Derecho de Autor.
- Nombres, títulos, denominaciones, características físicas o psicológicas o características de operación de tal forma que induzcan a error o confusión con una reserva de derechos protegida.
- Nombre, imagen o el rasgo distintivo de alguna persona y/o figura pública sin su autorización o la de sus causa habientes.
- De índole violenta (signos y/o cualquier elemento gráfico que inciten a la violencia y/o constituyan apología al delito).

- Mensajes de odio por motivo de por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas.
- Mensajes con fines políticos.
- Pornografía, signos y/o imágenes de índole sexual y/o que promuevan conductas lascivas.
- Drogas o que inciten al consumo de la misma.
- Cualquier referencia a propiedades patrocinadas por Visa (por ejemplo, Juegos Olímpicos, excepto aquellas asociadas con programas aprobados).
- Cualquier material que desprestigie la marca de Afirme o de VISA.
- Cualquier impresión o proceso que interfiera con las características de seguridad requeridas de la tarjeta.

El Cliente, en este mismo acto, autoriza el uso de la imagen y/o diseño dentro del plástico de la Tarjeta Billú y asume las responsabilidades de carácter civil y/o penal que deriven por incumplimientos en materia de derechos de autor y/o de propiedad industrial.

Requisitos de contratación

- Persona física, mayor de 18 años.
- Identificación oficial vigente con fotografía y firma visible: INE vigente.
- UDIS: Impuesto de domicilio vigente, con no más de 3 meses de antigüedad.
- Smartphone, con línea de celular vigente y conexión a internet (WiFi o datos móviles).13

Pasos para obtener tu cuenta Billú Premium

- Descarga Billú desde Google Play para dispositivos Android o desde AppStore para dispositivos iOS.
- Selecciona la opción "Subir de nivel" para iniciar la contratación de tu cuenta Billú Premium.
- Sigue el proceso de contratación a través de tu app Billú, proporcionando tu INE y los datos generales solicitados, revisa que tus datos sean correctos para concluir de forma correcta el cambio a la cuenta Billú Premium.
- ¡Listo! Disfruta y maneja tu cuenta Billú Premium desde tu celular.

Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica

La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Esta cuenta no genera rendimientos. Otras instituciones bancarias podrían cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos. Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

El cargo de la comisión "Penalización por inactividad; durante 6 meses" se realizará a partir del séptimo mes, en cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos.

Costos y comisiones

| CUENTA BILLÚ PREMIUM | | |
|---|----------------|--------------|
| (Depósito bancario de dinero a la vista en Pesos, asociado a tarjeta de débito, sin chequera) | | |
| Concepto | Monto | Periodicidad |
| Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla) | \$20.00 Pesos | Por evento |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono) | \$10.00 Pesos | Por evento |
| Emisión de Tarjeta titular; personalizada | \$150.00 Pesos | Por evento |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | \$125.00 Pesos | Por evento |
| Reposición de tarjeta del titular; por desgaste | \$125.00 Pesos | Por evento |
| Envío de tarjeta; (domicilio) | \$150.00 Pesos | Única |
| Emisión de Tarjeta adicional | \$125.00 Pesos | Por evento |
| Penalización por inactividad; durante 6 meses* | \$50.00 Pesos | Por evento |
| Penalización por aclaración impropio: banca por teléfono | \$300.00 Pesos | Por evento |
| Penalización por aclaración impropio: banca por internet | \$300.00 Pesos | Por evento |
| Penalización por aclaración impropio: cajero | \$300.00 Pesos | Por evento |
| Penalización por aclaración impropio: ventanilla | \$300.00 Pesos | Por evento |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | \$75.00 Pesos | Por evento |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | \$5.00 Pesos | Por evento |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca móvil) | \$3.00 Pesos | Por evento |

- Comisiones en Moneda Nacional.
- Aplica para contrataciones en la República Mexicana (cobertura nacional).
- Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA.).

Producto protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por el equivalente en Moneda Nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por persona. www.gob.mx/ipab

Consulta el listado de productos que ofrece Afirme que se encuentran protegidos por el IPAB, aquí. ([hiperlink](https://www.afirme.com/Productos-prottegidos-IPAB.html) a <https://www.afirme.com/Productos-prottegidos-IPAB.html>)

Recomendaciones de uso y manejo de tu tarjeta de débito

1. No des a conocer a nadie tu NIP y destruye el documento que lo contenga.
2. Cambia eventualmente el NIP de tu tarjeta en cualquier cajero automático Afirme y memorízalo
3. No escribas el NIP en la tarjeta o lo guardes en la cartera.
4. Asegúrate que se emita un sólo recibo de transacción con el número de tu tarjeta de débito y conserva el comprobante para cualquier reclamación en caso de que se presente.
5. No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento de la misma a ninguna persona vía telefónica a menos que hayas sido tú quien inició la llamada.
6. No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
7. Si el cajero automático se encuentra fuera de servicio, no introduzcas tu tarjeta ni digites tu número secreto.
8. Firma al reverso tu tarjeta de débito nueva inmediatamente al recibirla.
9. Recuerda que la tarjeta de débito es tu dinero, no es un crédito.
10. Asegúrate de cerrar la sesión de uso por disposición de efectivo en cajero automático.
11. Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
12. Reporta de inmediato a la línea de atención telefónica Afirme cualquier robo o extravío de tu tarjeta.
13. El servicio por retiro y consulta de saldo en cajeros RED, es cobrado por la Institución propietaria del cajero.

Consulta de costos y las comisiones de nuestros productos.

Cajeros, alianzas y corresponsales:
Cajeros y sucursales: <https://www.afirme.com/Visitanos.html>
Corresponsales: <https://www.afirme.com/Personas/Cajeros-Alianza.html>

Términos y condiciones del producto

Aviso de privacidad:

- Aviso de privacidad: Adjunto en el correo <https://www.billu.mx/billu/Avisodeprivacidad.html>
- Aviso legal: <https://www.afirme.com/Aviso-Legal.html>
- Ley de transparencia (UNE): <https://www.afirme.com/Datos-UNE.html>
- CONDUSEF: <https://www.afirme.com/Datos-CONDUSEF.html>

Legales

1. Aplicación disponible para descarga gratuita en dispositivos de tecnología celular inteligentes, a través de la cual se presta el servicio Pago Móvil y al subir de nivel a cuenta Billú Premium el servicio a contratar es Billú Plus (Banca Móvil).
2. Si cuentas con tu tarjeta de débito física correspondiente a tu Cuenta Billú, y quieres solicitar un nuevo plástico con otra imagen, podrás solicitar la reposición de tu tarjeta en el apartado "Solicitar reposición" en la sección de "Administrar Tarjeta" con un costo de \$125.00 MXN más IVA. En el caso de no contar con una tarjeta de débito física previa, podrás solicitar su emisión, con un costo de envío de \$150.00 pesos más IVA.
3. Sujeto a un límite diario de retiro o disposición del equivalente en Moneda Nacional a 1,500 UDIS (12,630 aproximadamente). Otras Instituciones financieras podrán cobrar comisiones por el uso de sus cajeros automáticos, consulta antes de realizar tu operación. Podrás disponer de efectivo sin cobro de comisión en cajeros automáticos de Inbursa, Banbajío y Banco Azteca. Consulta más información sobre nuestras alianzas en Ubica Cajeros y Alianzas Billú | Retira y Deposita Fácil.
4. Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulta antes de realizar su operación. Consulta las comisiones en www.billu.mx/billu/.
5. El servicio de depósito en efectivo prestado por el corresponsal podrá ocasionar el cobro de una comisión; consulta antes de realizar tu operación.
6. Consulta más información sobre el servicio en Cashback Billú | Recupera Dinero en tus Compras
7. El pago de servicios con cargo a la cuenta, se encuentra disponible para clientes con Servicio Pago Móvil o Billú Plus (Banca Móvil).
8. Para transferencias mayores al límite permitido de 3,000 UDIS (\$25,260.00 pesos aproximadamente), es necesario que se guarde primero la cuenta destino y se ejecute la transferencia después de 30 minutos.
9. Recargas de tiempo aire con los operadores: Telcel, Movistar, At&T, Ufefon y Virgin con cargo a tu cuenta Billú Premium.

Apartado de definiciones

- IVA:** Impuesto al Valor Agregado
- App:** Aplicación
- UDIS:** Unidades de Inversión
- ISR:** Impuesto Sobre la Renta
- IPAB:** Instituto para la Protección al Ahorro Bancario
- GAT:** Ganancia Anual Total
- INE:** Instituto Nacional Electoral
- Tap:** toque en celular Smartphone seleccionando una opción.
- Cash:** dinero.
- Cashback:** es un término en inglés que al traducirse significa dinero de vuelta. Lo utilizamos como una herramienta de fidelización del cliente, al devolver a su cuenta en efectivo un porcentaje de sus compras realizadas.
- Enko:** es una plataforma educativa 100% gratuita y virtual en la que puedes aprender sobre educación financiera.
- Smartphone:** celular inteligente.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Juárez #800 Zona Centro, Monterrey N.L., y por correo soluciones@afirme.com o al teléfono (81)83183900 ext. 27419 y 24206 para toda la República Mexicana.

CONDUSEF

En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en www.gob.mx/conducef, o a los teléfonos (55) 5340 0999 y 800 999 8080

@billubank

Consulta términos, condiciones, comisiones, productos y más información de la promoción en <https://www.billu.mx> o llamando al 8181501126. Copyright: "Billú" es una marca registrada propiedad de Banca Afirme S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero © 2025 Billú.