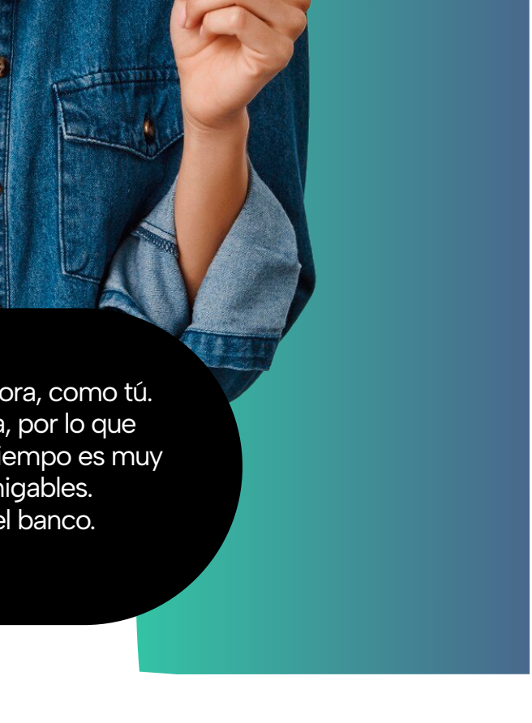
Para tí, amante de la tecnología

Billú es una solución digital, disruptiva e innovadora, como tú. Sabemos que eres vanguardista de la tecnología, por lo que nos adaptamos a tu ritmo. Entendemos que tu tiempo es muy valioso, por ello, hacemos nuestros procesos amigables. Estamos en contra de las filas interminables en el banco.

Cuenta Billú



Billúver, te damos la bienvenida.

Esperamos que esta experiencia te guste tanto como a nosotros.

Características

Billú es una Cuenta de Depósito bancario de dinero a la vista en Pesos, asociado a tarjeta de débito, sin chequera, que te ayuda con la administración de tu dinero.

- Medio de Disposición:
  - Tarjeta de Débito
  - Ventanilla
  - Por medio de tu app Billú, con el servicio de "Retiro de efectivo sin tarjeta" en cajeros Afirme
- Sin saldo promedio mensual requerido.
- Límite de depósitos: 3,000 UDIS de depósitos mensuales ($22,000 pesos aproximadamente)
- Límite diario y mensual de transferencias a terceros y otros bancos: monto máximo diario $21,000 pesos y un monto máximo mensual de $44,000 pesos.
- Límite diario de retiro: 1,500 UDIS de retiro, $11,000 pesos aproximadamente
- Sin monto mínimo de apertura
- Canal de apertura: remoto a través de la app Billú (no presencial)

Beneficios

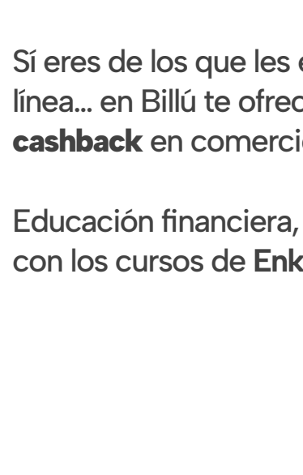
Sin comisión por apertura, membresía, ni cuota anual. Tarjeta de débito, a través de la cual podrás realizar:

- Compras seguras a nivel nacional e internacional en comercios afiliados a la red de pagos con tarjeta y firmando con tu NIP.
- Depósitos en efectivo a tu Cuenta, en corresponsales Oxxo y Financiera para el Bienestar.[1]
- Retiros en Cajeros Afirme y Alianzas: Con Billú, nunca te quedas sin cash. Retira efectivo, desde cajeros Afirme, Inbursa, Banbajío y Banco Azteca.[2] (LEGALES: Consulta la información de nuestras alianzas aquí) ANEXO 2
- Cashback del 1% en tus compras realizadas en comercio electrónico.[3]

Otros beneficios que puedes obtener con VISA + Billú

Sí eres de los que les encanta comprar en línea... en Billú te ofrecemos hasta **35% de cashback** en comercios en USA. [4]

Educación financiera, gratuita, fácil y a un clic con los cursos de **Enko.** [5]



¿Qué puedo hacer con mi cuenta Billú?

Aprovecha los beneficios que Billú tiene para ti y paga desde la comodidad de tu app.

- ✓ Cuenta N2: Apertura una cuenta, sin tanto show, en pocos pasos y de forma digital. En 5 minutos tienes una cuenta Billú. [6]
- ✓ Paga servicios: sabemos que tu tiempo es valioso, por eso te damos la opción de pagar tus servicios a un tap de distancia.
- ✓ Recarga tiempo aire: Recarga en cualquier momento y lugar desde tu app. [7]
- ✓ Seguro de Auto Billú x Afirme Seguros: Bueno, bonito y barato, cotiza y contrata tu seguro de auto a un tap, con cargo a tu cuenta Billú.[8]
- ✓ Depósitos y retiros: Deposita dinero en sucursales Afirme.[9]
- ✓ Retiro sin tarjeta: El Cash siempre está disponible para ti, con nuestro retiro sin tarjeta.
- ✓ Tarjeta Digital: Dale comprar sin miedo, nuestra tarjeta digital Billú es segura al contar con un CVV dinámico para cada compra que realices.
- ✓ Transfiere dinero/SPEI: Transfiere fácilmente tu dinero 24/7.

Sección de seguridad, información de protección de datos y contraseñas

En Billú, tu seguridad es primero. Es por eso que te ofrecemos algunos tips que puedes seguir para el cuidado del manejo de

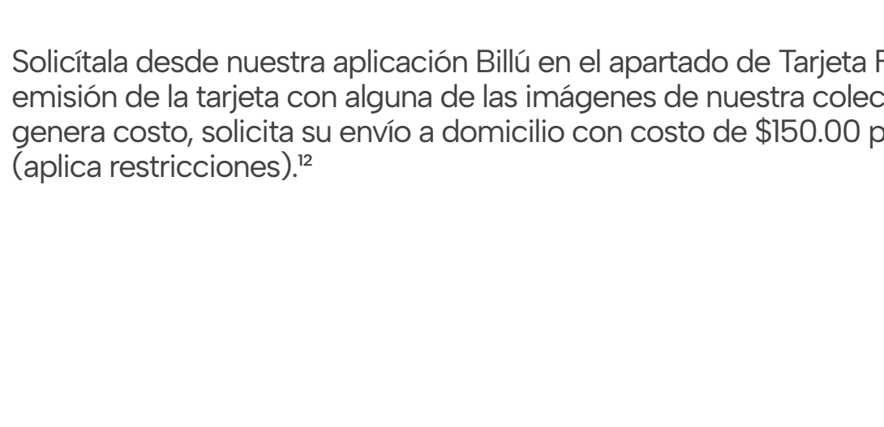
- ***Protege tus datos e información confidencial:***
  Nunca proporciones tus contraseñas, datos de tu Token, usuario o NIP´s de tus tarjetas. Billú no solicita ningún tipo de información confidencial. En caso de que esto suceda, te recomendamos informarnos para saber acerca de eso. No abras ningún tipo de link que no seas por medio de nuestra aplicación o página web.
- ***Acceso a información de Billú:***
  Ingresa solamente desde nuestra web www.billu.mx para informarte de cualquier cosa, no accedas a otros links.[10]
- ***Seguridad de la página:***
  Para confirmar que estas en nuestra página oficial, revisa en tu navegador que indique https://
- ***Contraseñas:***
  Para hacer tu contraseña más segura, te brindamos los siguientes consejos para máxima seguridad. 1) Utiliza más de 8 caracteres, 2) No utilices nombres de familiares o mascotas y, 3) Guarda tu contraseña en un lugar seguro.

Productos y servicios asociados

Ponemos a tu disposición la app Billú para su descarga en un smartphone. A través de la misma puedes contratar tu cuenta Billú y realizar diversas operaciones por medio del servicio Pago Móvil (servicio asociado a la cuenta Billú, otorgado de manera gratuita), sin costo y sin tener que acudir a una Sucursal Afirme.

El seguro de auto Billú operado por Afirme Seguros S.A de C.V. Afirme Grupo Financiero, es un servicio opcional el cual puedes cotizar y contratar desde tu app Billú. El costo del mismo corre por la cuenta del cliente.[8]

Además, al abrir tu cuenta Billú podrás elegir la imagen de tu tarjeta titular dentro de la colección que tenemos para ti:



Solicítala desde nuestra aplicación Billú en el apartado de Tarjeta Física. La emisión de la tarjeta con alguna de las imágenes de nuestra colección no genera costo, solicita su envío a domicilio con costo de $150.00 pesos (aplica restricciones).[12]

También es posible personalizarla, puedes ingresar desde "Tarjeta Física" en la opción de "Solicitar mi Tarjeta Física" y ahí podrás elegir tu imagen favorita de tu galería, ajustarla y tener una visión previa de cómo podría verse tu nueva tarjeta Billú, la personalización de la tarjeta tiene un costo de $150.00 MXN más IVA (el cargo se realizará a tu cuenta una vez aprobada la imagen por parte de Afirme, por lo que es necesario que mantengas recursos en la misma), puedes solicitarla desde tu App Billú.[13]

El servicio de personalización de "Tarjeta Billú" es el servicio que Afirme pone a disposición del Cliente, para que este último personalice por medio de la APP la tarjeta plástica que le sea asignada como medio de disposición de su Cuenta Billú, manifestando el Cliente que es de su conocimiento que Afirme se reserva el derecho en todo momento de aceptar o rechazar cualquier dibujo, imagen, signo, pintura, escultura, video, fotografía, logotipo y/o cualquier otro material proporcionado para hacer uso del servicio. En virtud de lo anterior, Afirme se abstendrá de aceptar diseños que contengan alguna de las siguientes características:

- ✓ Marca(s) y/o nombre(s) comercial(es) propiedad de terceros, idénticas o similares en grado de confusión.
- ✓ La imitación de monedas o de billetes, nacionales o extranjeros en cualquier forma.
- ✓ Materiales protegidos por Derechos de Autor en su forma original o bien, que hayan sido deformadas, modificadas o mutiladas sin autorización del titular del Derecho de Autor.
- ✓ Nombres, títulos, denominaciones, características físicas o psicológicas o características de operación de tal forma que induzcan a error o confusión con una reserva de derechos protegida.
- ✓ Nombre, imagen o el rasgo distintivo de alguna persona y/o figura pública sin su autorización o la de sus causa habientes.
- ✓ De índole violenta (signos y/o cualquier elemento gráfico que inciten a la violencia y/o constituyan apología al delito).
- ✓ Mensajes de odio por motivo de por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas.
- ✓ Mensajes con fines políticos.
- ✓ Pornografía, signos y/o imágenes de índole sexual y/o que promuevan conductas lascivas.
- ✓ Drogas o que inciten al consumo de la misma.
- ✓ Cualquier referencia a propiedades patrocinadas por Visa (por ejemplo, Juegos Olímpicos, excepto aquellas asociadas con programas aprobados).
- ✓ Cualquier material que desprestigie la marca de Afirme o de VISA.
- ✓ Cualquier impresión o proceso que interfiera con las características de seguridad requeridas de la tarjeta.

El Cliente, en este mismo acto, autoriza el uso de la imagen y/o diseño dentro del plástico de la Tarjeta Billú y asume las responsabilidades de carácter civil y/o penal que deriven por incumplimientos en materia de derechos de autor y/o de propiedad industrial.

Requisitos de contratación

- Ser Persona Física, mayor de 18 años.
- Identificación oficial vigente con fotografía y firma visible: INE vigente.
- Smartphone, con línea de celular vigente y conexión a internet (WiFi o datos móviles).[11]
- No haber contratado una cuenta de depósito, cheques, crédito o cualquier otro producto en Banca Afirme.

Pasos para obtener tu cuenta Billú

- Descarga Billú desde Google Play para dispositivos Android o desde AppStore para dispositivos iOS.
- Selecciona la opción "Registrarme" para iniciar la apertura.
- Ingresa tu INE y los datos generales solicitados: Nombre completo, fecha y entidad de nacimiento, domicilio, género, número de celular y correo electrónico.
- ¡Listo! Disfruta y maneja tu cuenta Billú desde tu celular

Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica

Aplican restricciones. Producto en moneda nacional. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada Aplica para contrataciones en la República Mexicana (cobertura nacional). Esta cuenta no genera rendimientos.

Producto protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por el equivalente en Moneda Nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por persona.
www.gob.mx/ipab. Consulta el listado de productos que ofrece Afirme que se encuentran protegidos por el IPAB, *aquí.*

Costos y comisiones

Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, en Pesos (Cuenta Billú)

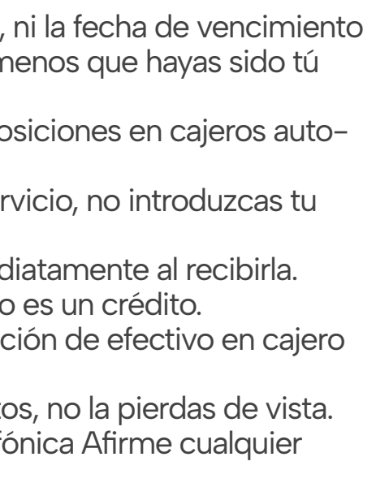
Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	$125.00 Pesos	Por evento
Reposición de tarjeta del titular: por desgaste	$125.00 Pesos	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca móvil	$300.00 Pesos	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	$300.00 Pesos	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero	$300.00 Pesos	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	$300.00 Pesos	Por evento
Penalización por Inactividad; durante 6 meses	$50.00 Pesos	Por evento
Emisión de Tarjeta titular; personalizada	$150.00 Pesos	Por evento
Envío de Tarjeta; (domicilio)	$150.00 Pesos	Única
Emisión de Documentos – movimientos; (ventanilla)	$20.00 Pesos	Por evento
Emisión de Documentos – estado de cuenta; adicional *(banca por teléfono)*	$10.00 Pesos	Por evento
Emisión de Tarjeta adicional	$125.00 Pesos	Por evento
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	$75.00 Pesos	Por evento
Transferencia - envío; (SPEI; banca móvil)	$3.00 Pesos	Por evento
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	$50.00 Pesos	Por evento

- Aplican restricciones.
- Información sujeta a cambios sin previo aviso.
- Comisiones en Moneda Nacional.
- Aplica para contrataciones en la República Mexicana (Cobertura Nacional).
- Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica
La GAT real es el rendimiento que se obtiene después de descontar la inflación estimada.
Esta cuenta no genera rendimientos.
Otras instituciones bancarias podrían cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos.
Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

* El cargo de la comisión "Penalización por inactividad; durante 6 meses* se realizará a partir del séptimo mes, en cuentas que
registren inactividad por 6 meses consecutivos.

Recomendaciones de uso y manejo de tu tarjeta de débito

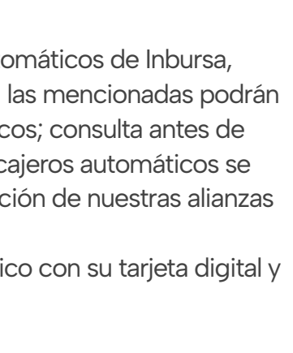


1. No des a conocer a nadie tu NIP y destruye el documento que lo contenga.
2. Cambia eventualmente el NIP de tu tarjeta en cualquier cajero automático Afirme y memorízalo
3. No escribas el NIP en la tarjeta o lo guardes en la cartera.
4. Asegúrate que se emita un sólo recibo de transacción con el número de tu tarjeta de débito y conserva el comprobante para cualquier reclamación en caso de que se presente.
5. No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento de la misma a ninguna persona vía telefónica a menos que hayas sido tú quien inició la llamada.
6. No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
7. Si el cajero automático se encuentra fuera de servicio, no introduzcas tu tarjeta ni digites tu número secreto.
8. Firma al reverso tu tarjeta de débito nueva inmediatamente al recibirla.
9. Recuerda que la tarjeta de débito es tu dinero, no es un crédito.
10. Asegúrate de cerrar la sesión de uso por disposición de efectivo en cajero automático.
11. Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
12. Reporta de inmediato a la línea de atención telefónica Afirme cualquier robo o extravío de tu tarjeta.
13. El servicio por retiro y consulta de saldo en cajeros RED, es cobrado por la Institución propietaria del cajero.

Consulta de costos y las comisiones de nuestros productos.

Cajeros, alianzas y corresponsales:
Cajeros y sucursales: https://www.afirme.com/Visitanos.html
Corresponsales: https://www.afirme.com/Personas/Cajeros-Alianza.html
(anexo2)

Términos y condiciones del producto



Aviso de privacidad:
Adjunto en el correo https://www.billu.mx/billu/aviso-privacidad-billu.html
Aviso legal: https://www.afirme.com/Aviso-Legal.html

CONDUSEF: https://www.afirme.com/Datos-CONDUSEF.html

Legales
Aplican restricciones. Información sujeta a cambios sin previo aviso.

1. El servicio de depósito en efectivo prestado por el corresponsal podrá ocasionar el cobro de una comisión; consulta antes de realizar tu operación.
2. Podrás disponer de efectivo sin cobro de comisión en cajeros automáticos de Inbursa, BanBajío y Banco Azteca. Otras instituciones bancarias distintas a las mencionadas podrán cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos; consulta antes de realizar cualquier operación. Los retiros de efectivo realizados en cajeros automáticos se encuentran limitados a $8,000 pesos por día. Consulta la información de nuestras alianzas aquí. (ANEXO 2)
3. 1% del total de todas las compras realizadas en comercio electrónico con su tarjeta digital y física Billú
4. Consulta las condiciones para participar en www.visa.com
5. El acceso a la plataforma educativa virtual de enko es gratuita para clientes Billú, donde pueden encontrar cursos de educación financiera.
6. Protegido por el IPAB, debe cumplir con los requisitos de contratación indicados.
7. Recargas de tiempo aire con todos los operadores del país, el costo corre por la cuenta del cliente.
8. El seguro de auto Billú es operado por Afirme Seguros S.A. de C.V. Afirme Grupo Financiero. Consulta términos, condiciones y coberturas en: https://www.billu.mx/billu/seguro-auto-billu-proteccion.html
9. Presenta tu número de cuenta o tarjeta en la sucursal para depositarte en efectivo.
10. La página web de Billú es para consulta de información relacionada a la Cuenta Billú, la contratación de la cuenta se realiza únicamente a través de nuestra app Billú.
11. Será responsabilidad del cliente cubrir los cargos que en su caso se generen por los servicios de Internet o datos móviles.
12. Consulta términos y condiciones aquí: Plástico sin costo.pdf
13. Consulta más información de Tarjeta Personalizada, restricciones, costo y más información aquí: https://www.billu.mx/billu/tarjeta-bancaria-personalizada.html

Apartado de definiciones

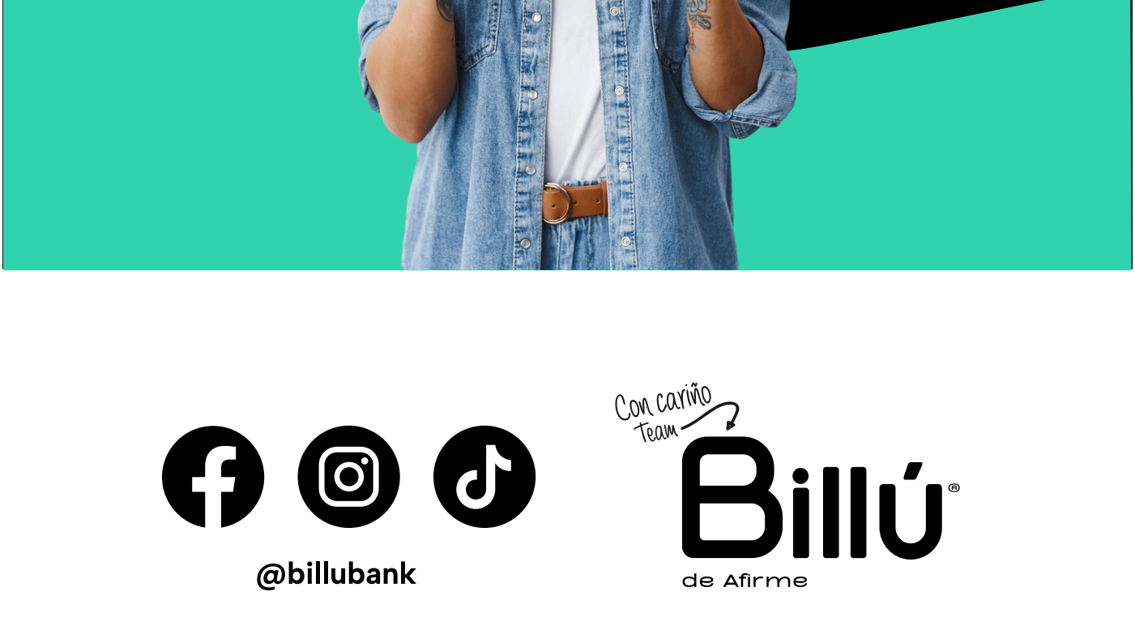
IVA: Impuesto al Valor Agregado

UDIS: Unidades de Inversión
ISR: Impuesto Sobre la Renta
IPAB: Instituto para la Protección al Ahorro Bancario
GAT: Ganancia Anual Total
INE: Instituto Nacional Electoral.
Tap: toque en celular Smartphone seleccionando una opción.
Cash: dinero.
Cashback: es un término en inglés que al traducirse significa dinero de vuelta. Lo utilizamos como una herramienta de fidelización del cliente, al devolver a su cuenta en efectivo un porcentaje de sus compras realizadas.
Enko: es una plataforma educativa 100% gratuita y virtual en la que puedes aprender sobre educación financiera.
Smartphone: celular inteligente.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Juárez #800 Zona Centro, Monterrey N.L. y por correo soluciones@afirme.com o al teléfono (81)83183900 ext. 27419 y 24206 para toda la República Mexicana.

CONDUSEF
En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en www.gob.mx/condusef, o a los teléfonos (55) 5340 0999 y 800 999 8080



@billubank

Con cariño Team Billú de Afirme

Consulta términos, condiciones, comisiones, productos y más información de la promoción en https://www.billu.mx o llamando al 8181501126. Copyright: "Billú" es una marca registrada propiedad de Banca Afirme S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero © 2025 Billú.